

# Retoure / Widerruf

Wenn Sie eine Ware von uns umtauschen oder den Vertrag/Bestellung widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses nachfolgende Formular aus und senden Sie es uns möglichst ausgedruckt, **zusammen mit Ihrer Rücksendung**, an uns zurück. Alternativ können Sie das ausgefüllte PDF uns per Email zusenden.

## Allgemeine Angaben

Umtausch (z.B. bei Defekt/Mangel)

Widerruf / Vertragskündigung (14-Tage-Frist)

Bestellnummer:

Heutiges Datum:

Vorname:

Nachname:

Straße und Hausnummer:

PLZ und Wohnort:

## Inhalt Ihrer Rücksendung (bitte entweder SKU/Art.-Nr. oder Produktname angeben!)

Menge:

SKU/Art.-Nr.

Produktname:

Menge:

SKU/Art.-Nr.

Produktname:

Menge:

SKU/Art.-Nr.

Produktname:

Menge:

SKU/Art.-Nr.

Produktname:

## Hinweise & Informationen

- Ersatzlieferungen erfolgen AUSSCHLIESSLICH bei defekten oder falsch gelieferten Artikeln und nach Prüfung. Es besteht kein Anspruch auf Umtausch von Waren, welche geliefert wie bestellt wurden.
- Zahlungsrückerstattungen werden nur nach erfolgreicher Prüfung der Rücksendung bearbeitet. Der Betrag wird immer über die selbe Zahlungsart rückerstattet (z.B. PayPal oder Kreditkarte).
- Versandkosten beim Widerruf/Kündigung trägt der Käufer. Versandkosten bei Mangel/Ersatz trägt der Verkäufer.